

Vereinbarung zur Katzenbetreuung

Tierhalter Informationen

Name

Handynummer

Straße

Hausnummer

Stockwerk

PLZ

Ort

Hat dein Wohnsitz Sicherheitskameras? Wenn ja, wo?

Haben weitere Personen Zutritt? Wenn ja, wer?

Umfang der Betreuung

Abreisetag

Abreiseuhrzeit

Rückkehrtag

Rückkehruhrzeit

Gewünschte Betreuungsart / Leistung

1x täglich (30min) 2x täglich (30min)

1x täglich (60min) 2x täglich (60min)

Homesitting / Über Nacht Betreuung

Schlüsselübergabe

- Die Schlüssel werden bei dem kostenlosen Kennenlern-Treffen übergeben
- Die Schlüssel werden vom Kunden vor der Betreuung vorbeigebracht (Briefkasten)
- Die Schlüssel werden von der Betreuerin (zzgl. 10,00 EUR) abgeholt

Schlüsselrückgabe

- Die Schlüssel werden in dem Kundenbriefkasten gelegt
- Die Schlüssel werden vom Kunden abgeholt
- Die Schlüssel werden von der Betreuerin (zzgl. 10,00 EUR) zurückgebracht
- Die Schlüssel werden bei der Betreuerin für zukünftigen Aufträge aufbewahrt

Zu betreuende Katze/n

Name

Geburtstag

Rasse

Farbe / Merkmal

Weiblich / Männlich

Innen lebend / Freigänger

Erkrankungen? Wenn ja, welche?

Benötigt deine Katze Medikamente? Wenn ja, welche?
Angaben zur Verabreichung:

Name

Geburtstag

Rasse

Farbe / Merkmal

Weiblich / Männlich

Innen lebend / Freigänger

Erkrankungen? Wenn ja, welche?

Benötigt deine Katze Medikamente? Wenn ja, welche?
Angaben zur Verabreichung:

Name

Geburtstag

Rasse

Farbe / Merkmal

Weiblich / Männlich

Innen lebend / Freigänger

Erkrankungen? Wenn ja, welche?

Benötigt deine Katze Medikamente? Wenn ja, welche?
Angaben zur Verabreichung:

Notfallkontakt (Bitte stelle sicher, dass dein Notfallkontakt während deiner Abwesenheit verfügbar ist.)

Name

Handynummer

Tierarzt Informationen

Tierarzt

Telefonnummer

Adresse

Wo bewahrst du den Katzenkorb auf?

Ist ein Tierausweis / Impfpass vorhanden?

Ja | Nein

Ist eine Tierversicherung vorhanden?

Angaben zur Fütterung

Vormittag

Futter

Menge

Nachmittag

Futter

Menge

Bekommt deine Katze Leckerlis? (wo sind diese? wie viel?)

Wie viele Trinkstellen gibt es?

Standort

Weitere Angaben zur Fütterung:

Katzenklo Anleitung

Anzahl Katzenklos

Standort

Weitere Katzenklo Anleitungen:
Wie und wo soll der Streu entsorgt werden?

Sonstige Anmerkungen

Was muss deine Katzensitterin noch wissen?
Gibt es No-Go Zonen? Verstecke? Gefahren usw.

Wo befinden sich die Haus-Mülltonnen? Benötigt man einen Schlüssel dafür?

Darf die Sitterin dein W-lan benutzen um dir Updates und Bilder zu schicken?

Ja | Nein

Gerätname

Passwort

Ich bestätige hiermit die AGB, Datenschutzerklärung und die Preisliste bereits im Vorfeld oder spätestens mit der Unterzeichnung dieses Vertrages gelesen und akzeptiert zu haben. Alle die von mir gemachten Angaben entsprechen ihrer Richtigkeit.

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Unterschrift Betreuerin

Vollmacht für tierärztliche Behandlungen

Während meiner Abwesenheit kümmert sich Lidia Moscu - CatCare Munich (Katzensitter) um mein(e) Haustier(e). Hiermit befuge ich Sie (Tierarzt), im Notfall medizinische Behandlungen zu leisten und erkläre mich verpflichtet, Ihre (Tierarzt) Rechnung nach meiner Rückkehr zu begleichen.

Ich (Tierhalter) _____ gestatte es Lidia Moscu - CatCare Munich (Katzensitter) hiermit, mein(e) Haustier(e) zu der genannten Tierarztpraxis zu befördern und im Notfall oder im Falle von Krankheit Behandlungen zu autorisieren.

Sollte dieser Tierarzt nicht zur Verfügung stehen, gestatte ich Lidia Moscu - CatCare Munich (Katzensitter) mein(e) Haustier(e) zu einem Tierarzt seiner/ihrer Wahl zu befördern und Behandlungen zu autorisieren. Mir ist bewusst, dass mein(e) Haustier(e) in der nächstgelegenen tierärztlichen Notfallklinik behandelt werden könnten, falls Notfallversorgung außerhalb normaler Geschäftszeiten erforderlich ist.

Ich gestatte es Lidia Moscu - CatCare Munich (Katzensitter) hiermit, Behandlungskosten bis zu einer Höhe von _____ € / ohne Einschränkung zuzustimmen. Ich erkläre mich einverstanden, alle Kosten, einschließlich Tierarztkosten, Gebühren für etwaige zusätzliche Besuche des Katzensitters, Fahrtkosten u. Ä., nach meiner Rückkehr zu begleichen.

Ich stimme dem Einschläfern meines Tiers durch den Tierarzt im Extremfall zu, nachdem angemessene Anstrengungen unternommen wurden, mich oder meinen Notfallkontakt zu erreichen.
Im Falle des Todes meines Tiers möchte ich, dass mein Tier eingäschert wird / beim Tierarzt verbleibt / _____

Ich erkläre hiermit, dass Lidia Moscu - CatCare Munich (Katzensitter) von jedweder Haftbarkeit im Zusammenhang mit der Beförderung meines Tiers zum Tierarzt und der Behandlung im Krankheits- oder Notfall befreit ist.

Solange keine neue Vollmacht unterschrieben wird, behält diese Vollmacht Gültigkeit für alle aktuellen und zukünftigen Besuche des Katzensitters.

Ort, Datum

Unterschrift Tierhalter

Allgemeine Geschäftsbedingungen für CatCare Munich (Katzenbetreuung)

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Tierhalter und Tierbetreuer (CatCare Munich). Gemäß diesen Geschäftsbedingungen erfolgen u. a. alle Angebote, Aufträge und Beratungen. Bestehende einzelvertragliche Sonderregelungen, welche von folgenden AGBs abweichen, nehmen Vorrang. Sollen abweichende einzelvertragliche Regelungen geltend gemacht werden, müssen diese vor Auftragserteilung schriftlich mit dem Tierbetreuer bestätigt werden.

1. Pflichten CatCare Munich

Für den vom Tierhalter benannten Zeitraum wird CatCare Munich Ihre Haustiere qualifiziert versorgen. CatCare Munich verpflichtet sich, die anvertrauten Räume nur mit größter Sorgfalt zu begehen und auf den Erhalt des vorgefundenen Zustandes zu achten. CatCare Munich verpflichtet sich, jedes anvertraute Tier liebevoll und fachgerecht zu behandeln und auf den Gesundheitszustand und das Allgemeinbefinden von dem Tier zu achten.

2. Pflichten des Tierhalters

Der Tierhalter stellt die für die Betreuung der Tiere notwendigen Materialien wie Futter, Medikamente, Einstreu etc. in ausreichender Menge zur Verfügung. Ebenso sind, je nach Bedarf, Putzutensilien etc. vom Tierhalter zur Verfügung zu stellen.

Die Übergabe der Schlüssel für die zu betreuenden Tiere erfolgt persönlich (oder nach Vereinbarung auf anderem Wege). Die Schlüssel werden nach Betreuungsende, je nach Vereinbarung, in der Wohnung gelassen, in den Briefkasten gelegt oder (gegen eine Gebühr) persönlich vorbei gebracht. CatCare Munich haftet nicht für vermisste Schlüssel nach der Übergabe in den Briefkasten.

Der Tierhalter verpflichtet sich, für Notfälle seine Kontaktdaten zu hinterlassen und eine Kontaktperson vor Ort anzugeben, die im Notfall benachrichtigt werden soll.

Der Tierhalter stellt sicher, dass für alle Tiere ansteckende Krankheiten und Parasitenbefall ausgeschlossen sind. Der Impfpass und die Transportboxen für Katzen müssen sichtbar bereit liegen. Der Tierhalter stellt Medikamente, die von CatCare Munich verabreicht werden sollen, in ausreichender Menge zur Verfügung. Der Tierhalter hinterlässt für Notfälle die Adresse des behandelnden Tierarztes und trägt die anfallenden Kosten der Behandlung durch diesen Tierarzt (inklusive Fahrtkosten).

Ist der angegebene Tierarzt des Tierhalters nicht anzutreffen, dann ist der Tierbetreuer berechtigt, einen anderen Tierarzt aufzusuchen. Der Tierbetreuer verpflichtet sich, den Tierhalter so schnell wie möglich über Krankheitssymptome, eine erfolgte tierärztliche Behandlung, Entlaufen und / oder ein Versterben des Tieres / der Tiere zu informieren.

Der Tierbetreuer ist verpflichtet, alle Angaben und Daten vom Tierhalter vertraulich zu behandeln. Ausgenommen hiervon ist eine notwendige Datenangabe bei einem Tierarztbesuch.

CatCare Munich haftet nicht für vermisste Freigänger Katzen oder andere entlaufene Haustiere, solange die Sorgfaltspflicht nicht grob fahrlässig verletzt wurde.

3. Vertragsschluss

Anfragen bei CatCare Munich sind grundsätzlich unverbindlich und kostenlos. Solche Anfragen können von Tierhaltern per Onlineformular eingereicht werden, woraufhin CatCare Munich mit dem Tierhalter per Email oder Telefon in Kontakt treten wird. Ein Katzenbetreuungs-Vertrag kann vorab nach Online Anfrage oder gemeinsam während eines kostenlosen Kennenlerntreffens in Person ausgefüllt werden. Der rechtsverbindliche Auftrag kommt zustande, sobald der Katzenbetreuungs-Vertrag von Tierhalter und Tierbetreuer unterschrieben vorliegt.

4. Leistungszeitraum und Kündigung

Der Besuchszeitraum und die Besuchsdauer wird durch die gebuchte Leistung spezifiziert. Einzelbesuche finden innerhalb der geschäftlichen Arbeitszeiten zwischen 9:30 Uhr und 18:30 Uhr statt. Ist eine Übernachtungs / Homesitting Leistung gebucht, so findet diese zwischen 18:30 Uhr und 9:30 Uhr des Folgetages statt. Betreuung außerhalb der spezifizierten Arbeitszeiten einer gebuchten Leistung werden mit einem Aufpreis von jeweils 5€ pro Betreuung ermöglicht. Eine Verlängerung auf Wunsch des Tierhalters ist grundsätzlich möglich, kann jedoch aufgrund anderer Terminvereinbarungen nicht garantiert werden.

Sämtliche Leistungen gelten für den vereinbarten Zeitraum. Sofern außerordentliche Gründe vorliegen, kann die Vereinbarung durch CatCare Munich fristlos gekündigt werden. Außerordentliche Gründe sind insbesondere unzumutbare Verhaltensweisen der Tiere, die eine Gefahr für Personen oder Sachen darstellen können, sowie falsche Angaben zum Gesundheitszustand und Pflegeaufwand der Tiere.

Rücktrittsrecht des Tierhalters: Sollte ein vereinbarter Betreuungstermin aus wichtigen Gründen nicht stattfinden können, ist CatCare Munich unverzüglich zu verständigen. Eine Stornierung muss in schriftlicher, elektronischer oder telefonischer Form erfolgen.

Sollte der Tierhalter bis zu 5 Tage vor Betreuungsbeginn von der Betreuung zurücktreten, wird eine Stornierungsgebühr von mindestens 30,- € oder 30% des Betreuungsbetrags fällig; 4 Tage vor Betreuungsbeginn = 35%; 3 Tage = 40%; 2 Tage = 45%; 1 Tag = 50%.

Änderungen einer bereits angefangenen Betreuung können nicht zurückerstattet werden. Einzelne Betreuungsbesuche, die wegen einer spontanen Anwesenheit einer alternativen Betreuungsperson oder frühzeitiger Rückkehr des Kunden abgesagt werden, werden trotz dem Ausbleiben der Betreuung durch CatCare Munich in Rechnung gesetzt.

5. Zahlungsvereinbarungen

Der Rechnungsbetrag richtet sich nach den vertraglich vereinbarten Betreuungs-Dienstleistungen. Eine aktuelle Preis- und Gebührenliste kann auf der Homepage von CatCare Munich eingesehen werden. Aufgrund der gebuchten Dienstleistung und des geschlossenen Vertrages erfolgt die Rechnungsstellung.

Die Rechnung eines Auftrags muss spätestens eine Woche nach Auftragsende beglichen werden. Die Zahlung kann in bar, per PayPal oder per Überweisung erfolgen.

Ist 10 Tage nach Auftragsende kein Zahlungseingang verbucht worden, wird dem Tierhalter eine Mahnung zugestellt. Erfolgt daraufhin erneut kein Zahlungseingang, wird ein Rechtsverfahren eingeleitet.

6. Haftung

CatCare Munich versichert, dass die in dem Katzenbetreuungs-Vertrag vereinbarten Leistungen in seriöser, fürsorglicher und vertrauenswürdiger Weise ausgeführt werden und dabei den Bestimmungen des § 11 TSCHG sowie dessen Nebenbestimmungen Folge zu leisten.

Während des Betreuungszeitraumes bleibt der Tierhalter Eigentümer des Tieres nach § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung). Tierhalter, die die Angebote von CatCare Munich nutzen, haften für alle von sich und von ihrem Tier verursachten Schäden. Die Nutzung der Betreuungs-Dienstleistung erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko. CatCare Munich übernimmt keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch das jeweilig zu betreuende Tier verursacht werden. Alle betreffenden Parteien sind auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen.

CatCare Munich haftet nicht bei Diebstahl, Einbruch oder Vandalismus. Personen, die während der Betreuungszeit und der Abwesenheit des Tierhalters Zutritt zu der Wohnung haben, sind CatCare Munich schriftlich bei Vertragsunterzeichnung mitzuteilen.

CatCare Munich haftet nicht für verendete Pflanzen und Tiere, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten zurück zu führen.

Bei Gefahr für Hab und Gut ist CatCare Munich berechtigt, die Polizei, Feuerwehr oder Handwerkerdienstleistungen einzuschalten. Die dabei entstandenen Kosten sind vom Tierhalter zu begleichen, da es sich dabei um Schadensminderung handelt.

Der Tierhalter versichert, dass die von ihm gemachten Angaben im Tierbetreuungsvertrag wahr sind und wird den Tierbetreuer unverzüglich informieren, soweit sich Änderungen ergeben. Der Tierhalter versichert, dass die dem Tierbetreuer überlassenen Tiere gesund, ungezeigert, frei von ansteckenden Krankheiten sowie nach aktuellem Stand geimpft und Haftpflichtversichert sind. Der Tierbetreuer erhält Einsicht in den Impfpass und die Haftpflicht-Versicherung. Der Tierbetreuer muss über alle Umstände bezüglich Krankheiten (Medikamentenverabreichung etc.) oder Verhaltensauffälligkeiten der Haustiere informiert werden.

Im Falle eines persönlichen Notfalles, bei Krankheit des Tierbetreuers oder bei unvorhergesehenen Witterungsverhältnissen, ist dieser berechtigt eine andere qualifizierte Person für die Ausführung der Dienstleistung zu beauftragen. In einem solchen Fall bedarf es keiner vorherigen Absprache.

Im Fall eines Unwetters oder Naturkatastrophe ist es dem Tierbetreuer überlassen, nach pflichtgemäßem Ermessen die Dienstleistung durchzuführen (sofern keine anderen schriftlichen Anweisungen vom Kunden vorliegen und die Umstände die Einhaltung dieser Anweisung erlauben).

Der Tierhalter verpflichtet sich dazu, den Tierbetreuer umgehend nach seiner Rückkehr (oder im Falle einer Rückkehränderung) per Telefon, Text Nachricht oder E-Mail zu kontaktieren. Dem Tierbetreuer steht es zu, den Tierbetreuungsvertrag bis zur Benachrichtigung über die Kundenrückkehr weiter auszuführen, um die überlassenen Haustiere vor den Konsequenzen einer unerwarteten Hinauszögerung zu schützen. Für solche Besuche fällt der volle Tagespreis der gebuchten Leistung an.

7. Datenschutz

Zur Verfügung gestellte Kundendaten werden ausschließlich für interne Zwecke verwendet. Die Informationen werden in eine Kundendatei eingegeben, die alle notwendigen Daten zum Tier / den Tieren und dem Tierhalter beinhaltet, die für die Tierbetreuung und die Rechnungsstellung notwendig sind.

Der Kunde wird gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz davon unterrichtet, dass personenbezogene Daten in maschinenlesbarer Form zur Vertragsdurchführung durch CatCare Munich gespeichert, maschinell verarbeitet und gegebenenfalls an Mitarbeiter weitergeleitet werden, die in Vertretung die Tierbetreuung übernehmen.

CatCare Munich sichert die vertrauliche Behandlung der mitgeteilten Daten zu. Nach Beendigung des Dienstleistungsvertrages verpflichtet sich dazu CatCare Munich alle Daten nach Ablauf von 24 Monaten zu löschen und etwaige Dritte ebenfalls hierzu zu verpflichten.

Im Übrigen bestimmen sich die Rechte des Kunden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Der Tierhalter bestätigt mit Unterschrift die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von CatCare Munich gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Eine schriftliche Ausführung der Vertragsbestimmungen (AGB) ist Bestandteil jedes Dienstleistungsvertrages und wird diesem hinzugefügt.

8. Sonstiges

Der Tierbesitzer erlaubt CatCare Munich Fotos der Katze(n) in den sozialen Medien und auf der Homepage ohne Nennung des Besitzernamens zu veröffentlichen.

Möchte der Tierbesitzer die Tätigkeiten von CatCare Munich mit einer Kamera jeglicher Art überwachen, so bedarf dies der schriftlichen Ausführung in entsprechender Sektion im Katzenbetreuungs-Vertrag. Heimlich angefertigte Videoaufnahmen verletzen das Allgemeine Persönlichkeitsrecht des Gefilmten. Dies kann zivilrechtlich die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen des Betroffenen in nicht unerheblicher Höhe nach sich ziehen.

9. Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen dieses Vertrages und der AGB unberührt und behalten ihre Gültigkeit.

Stand: 12.09.2023